



Ministerie van
Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

SOLL-PROCES ONDERSTAND (HERCONTROLE)

Versie 1.0

Datum	30 april 2026
Status	Vastgesteld

*Uni forsa huntū pa un
systema duradero*

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Leeswijzer	3
1.2 Versiebeheer	4
2. Voorfase Aanschrijvingen hercontrole.....	5
3. Procesfase Aanvragen/verzoeken	6
4. Procesfase Intake.....	7
5. Procesfase Beoordelen en besluiten	8
6. Procesfase Leveren.....	9

1. Inleiding

De generieke processen voor Aanvraag, Mutatie, Hercontrole kennen op onderdelen per regeling specifieke uitwerkingen. Daar waar activiteiten van een bepaalde regeling inhoudelijk niet logisch passen in de kernbeschrijving van de generieke procesfasen, is de uitwerking specifiek gemaakt en in dit separate document opgenomen.

Het onderscheid tussen de 'flow' (generieke procesactiviteiten) en de 'know' (waar moeten we inhoudelijk rekening mee houden) wordt expliciet gemaakt. Hierdoor blijft de generieke procesflow overzichtelijk en leesbaar en blijven de wettelijke vereisten en de vereisen rondom compliance volledig zichtbaar. Wanneer wijzigingen in regelgeving van toepassing zijn, kunnen deze worden aangepast zonder de hele procesflow te herschrijven.

1.1 Leeswijzer

Dit document betreft de specifieke procesactiviteiten voor de uitvoering van de regeling Besluit onderstand BES. De opbouw van dit document is als volgt:

In de hoofdstukken 2 t/m 5 wordt telkens een procesfase van het generieke proces 'Aanvraag' beschreven.

De procesfasen zijn: Verzoeken/Melden - Intake – Beoordelen en Besluiten – Leveren. Waar nodig en mogelijk zijn de procesfasen opgedeeld in processtappen.

Per fase en/of processtap is in tabelvorm de volgende structuur opgenomen:

Procesfase	De naam van de procesfase
Juridische grondslag	Het artikel en lid van de regelgeving is de grondslag op basis waarvan de procesfase wordt uitgevoerd.
Trigger/input	Wat start deze procesfase.
Actor	Rol/functie/afdeling die activiteiten in deze procesfase uitvoert.
Beschrijving uit te voeren handeling	Beknopte beschrijving van de activiteiten.
Voorwaarden	Wat zijn de voorwaarden om deze handeling te mogen/kunnen uitvoeren.
Benodigde data	De gegevens die nodig zijn/worden gebruikt om deze fase uit te kunnen voeren.
Databron	De databron die wordt gebruikt om de benodigde gegevens te gebruiken.
Output / resultaat	Eindsituatie van deze procesfase

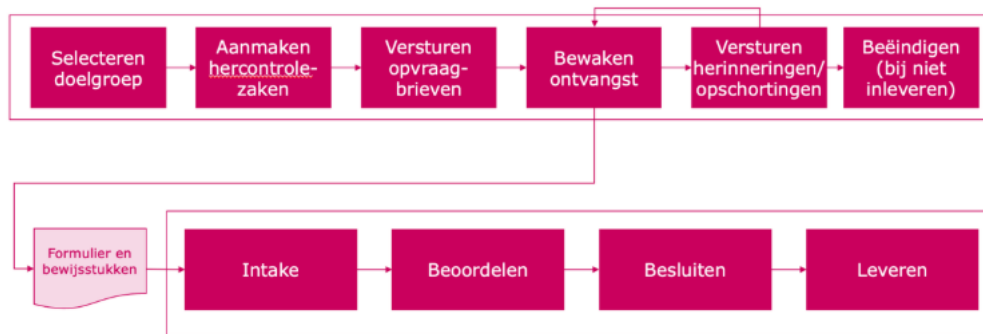
Opmerkingen	De van belang zijnde aanvullingen die niet in de procesfase zelf passen.
User stories	Specifieke user stories

De tabellen zijn op basis van de beschikbare informatie ingevuld. De tabellen zijn niet allemaal volledig ingevuld; voor iedere processtap is niet altijd alle informatie relevant of op het moment van opstellen was de informatie niet voorhanden. De verdere invulling zal in dat geval in een volgende projectfase moeten gebeuren.

1.2 Versiebeheer

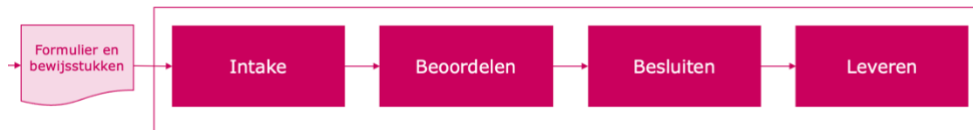
Versie	Datum	
0.9	25-03-26	Concept ter review aan product owners, key-users, teamleiders, (plv.) hoofd, AO/IC, Juristen
0.95	31-03-26	Feedback van product owners, key users, teamleiders, (plv.) hoofd en AO/IC is verwerkt.
0.96	29-04-26	Feedback afdeling Caribisch Nederland van de directie Werknemersregelingen van het Ministerie van SZW is verwerkt.

2. Voorfase Aanschrijvingen hercontrole



Procesfase	Voorfase aanschrijvingen hercontrole
Juridische grondslag	Art. 11 lid 1 Besluit onderstand BES Art. 18 lid 3 Regeling onderstand BES
Trigger/input	
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	Het generieke proces Hercontrole kent een voorfase waarin in bulk hercontrole-zaken worden aangemaakt en klanten worden uitgenodigd voor de hercontrole. Deze voorfase is beschreven in het document 'Generiek proces MALS versie ...'. De hercontrole-zaken worden aangemaakt op basis van de hercontroles die de medewerker SZW eerder heeft gepland.
Voorwaarden	Voor algemene onderstand wordt in principe één keer per jaar een hercontrole uitgevoerd. Indien nodig vinden meerdere (afzonderlijke) hercontroles per jaar plaats. Hercontroles kunnen ook op verschillende momenten, en dus niet allemaal in dezelfde periode, uitgevoerd worden. De applicatie bepaalt de datum van hercontrole op basis van de ingangsdatum van het recht. Er moet een optie zijn om deze datum van hercontrole aan te passen. De applicatie geeft ruim van tevoren een melding dat de hercontrole ingepland moet worden. De medewerker SZW kan ook tussentijds een hercontrole inplannen.
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	

3. Procesfase Aanvragen/verzoeken



Procesfase	Verzoeken/melden - Formulier en bewijsstukken
Juridische grondslag	Art. 11 lid 1 Besluit onderstand BES
Trigger/input	De klant is uitgenodigd voor een hercontrole.
Actor	• Klant • Gemachtigde • Medewerker SZW • Applicatie
Beschrijving uit te voeren handeling	In het generieke proces 'Hercontrole' verloopt de generieke procesfase 'Verzoeken/melden' hetzelfde als bij het generieke proces 'Aanvraag'. Er wordt daarom verwezen naar het document 'SOLL proces onderstand (aanvraag)'. Het verschil ten opzichte van het generieke proces 'Aanvraag' is dat de belanghebbende op verzoek van de RCN-unit SZW een specifiek formulier en bewijsstukken aanlevert, zodat recht, duur en hoogte opnieuw beoordeeld kunnen worden. Het gaat vooral om inzicht in eventueel gewijzigde gegevens. De applicatie koppelt het ontvangen formulier en bewijsstukken aan de aangemaakte hercontrole-zaak.
Voorwaarden	De applicatie heeft een goedwerkende koppeling met PIVA-V De balie beschikt over een digitale ondertekenvoorziening.
Benodigde data	De benodigde gegevens en bewijsstukken zijn opgenomen in het formulier. Het gaat vooral om inzicht in gewijzigde gegevens. Voor een lijst met mogelijke gegevens wordt verwezen naar het document 'SOLL proces onderstand (aanvraag)'.
Databron	
Output / resultaat	Een volledige set gegevens, formulieren en/of bewijsstukken t.b.v. de hercontrole voor algemene onderstand.
Opmerkingen	
User stories	

4. Procesfase Intake



Procesfase	Intake
Juridische grondslag	Art. 11 lid 1 Besluit onderstand BES
Trigger/input	Het gevraagde formulier en/of bewijsstukken zijn ontvangen.
Actor	• Medewerker SZW • Applicatie
Beschrijving uit te voeren handeling	Zie voor een beschrijving van de uit te voeren handelingen de hoofdstukken 5.4 en 5.5 van het document 'Generieke proces MALS versie ...'.
Voorwaarden	
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	

5. Procesfase Beoordelen en besluiten



Procesfase	Beoordelen en Besluiten
Juridische grondslag	Art. 5, 6 tot en met 9 en 12 Besluit Onderstand BES Paragraaf 3.2. Besluit onderstand BES ¹ Art. 18 en 18a Besluit Onderstand BES Art. 19 Besluit onderstand BES Art. 29 Besluit Onderstand BES Art. 31 Besluit onderstand BES Art. 33 en 34 Besluit onderstand BES Regeling onderstand BES
Trigger/input	Het gevraagde formulier en/of bewijsstukken zijn volledig ontvangen.
Actor	• Medewerker SZW • Applicatie
Beschrijving uit te voeren handeling	Zie hoofdstuk 'Procesfase Beoordelen en besluiten' van het document 'SOLL proces Onderstand (mutatie)' voor een beschrijving van de uit te voeren handelingen. Het verschil met de mutatie is dat het volledige recht opnieuw wordt beoordeeld. Bij mutatie is dat het beoordelen van mogelijk gewijzigd recht naar aanleiding van de wijziging.
Voorwaarden	
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	Een beoordeling in het kader van hercontrole kan tevens inhouden het opleggen van een maatregel overeenkomstig de Regeling onderstand BES. De applicatie moet een maatregel kunnen verwerken.
User stories	

¹ Hercontrole kan leiden tot een nieuwe beoordeling met betrekking tot de toepasselijke toeslagen.

6. Procesfase Leveren



Procesfase	Leveren - Algemene onderstand
Juridische grondslag	Art. 40a Besluit onderstand BES Art. 35 Besluit onderstand BES ²
Trigger/input	
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	De medewerker SZW informeert de belanghebbende over een wijziging van het uitkeringsrecht die is voortgekomen uit het generieke proces 'Hercontrole' via een beschikking. Dat kan ook een beëindiging van het recht zijn. Uit een wijziging of beëindiging kan een nabetaling of terugvordering voortkomen. Wanneer de hercontrole geen wijziging van het uitkeringsrecht tot gevolg heeft, is er geen noodzaak om daarover formeel te communiceren met de klant. De applicatie verstuurt wel een kennisgeving.
Voorwaarden	
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	

² Dit artikel stelt eisen aan de beschikking in geval het een beschikking tot terugvordering betreft.